

Порядок действий для установки сервиса «УМНЫЙ ДОМОФОН», в подъездах, где ЗПУ (домофоны) НЕ обслуживает ООО «СТРОЙМИР СМАРТ»

Внимание!

Прежде чем начать действия, описанные ниже, нашим специалистам необходимо обследовать систему ЗПУ в подъезде и установить техническую возможность подключения сервиса «Умный домофон» в подъезде!

Обследование мы проводим по устному обращению одного или нескольких жильцов по тел. 8(029) 679-80-99.

Что нужно сделать жильцам,

после того, как мы провели обследование и установили техническую возможность:

- Собрать подписи в РЕШЕНИИ (опросном листе) собственников подъезда о согласии, чтобы ООО «СТРОЙМИР СМАРТ» организовало в подъезде сервис «УМНЫЙ ДОМОФОН» и установило дополнительное оборудование, в том числе видеокамеру и модем.

Бланк высылаем по запросу.

ОЧЕНЬ ВАЖНО!!! Выразить свое мнение (согласен/не согласен) об установке в подъезде дополнительного оборудования **должен каждый собственник** в подъезде, даже если квартира не планирует подключать и пользоваться этой услугой.

После установки оборудования услугой будут пользоваться только те квартиры, которые заключат договор на эту услугу.

Для всех остальных квартир в подъезде домофон будет продолжать работать в обычном режиме.

Для принятия решения об установке и выполнения дальнейших действий подписей **«согласен»** должно быть **не менее 51%** от всех квартир в подъезде.

- Одновременно с РЕШЕНИЕМ собственники квартир, которые хотят в дальнейшем пользоваться услугой, подписывают Договоры на услугу с ООО «СТРОЙМИР СМАРТ».

Бланки доставляем по запросу в почтовые ящики.

Минимальное количество договоров в одном подъезде – 15

- Передать в ООО «СТРОЙМИР СМАРТ» заполненное РЕШЕНИЕ (опросный лист) и подписанные Договоры (по 1-му экземпляру от квартиры).

Что делает ООО «СТРОЙМИР СМАРТ»:

После поступления в наш адрес заполненного РЕШЕНИЯ собственников и Договоров мы:

- Направляем в организацию, обслуживающую ЗПУ в данном подъезде, письмо с запросом о согласовании установки и подключения к ЗПУ дополнительного оборудования и прикладываем копию РЕШЕНИЯ собственников.

Ждем ответ.

После получения согласования:

- Извещаем собственников, с которыми заключен Договор, о планируемой дате монтажных работ и сообщаем о необходимости произвести 50% предоплаты услуги подключения – **26 руб.**

- **После** полученной **предоплаты** от всех собственников, заключивших договоры, мы заключаем договор с интернет-провайдером (А1 или РУП «Белтелеком») на организацию точки подключения к интернету и установку модема.

- После подключения интернета производим монтаж (установку) оборудования в подъезде и запускаем в тестовый режим (1-2 дня).

- Активируем услугу для абонентов, заключивших Договор и произведших предоплату.

Для этого с каждым абонентом лично связываются наши специалисты и подробно консультируют, как в смартфоне правильно установить необходимое приложение и запустить услугу.

После 1-го месяца пользования всем пользователям (абонентам) доставляем в почтовые ящики квитанции об оплате через систему ЕРИП второй части услуги подключения – **26 руб.**

и абонентской платы – **3,80 руб.**

Внимание! Квитанции доставляются один раз!

В дальнейшем абонентская плата (3,80 руб.) производится пользователями в том же порядке, ежемесячно, до 25-го числа месяца, следующего за отчетным. В случае несвоевременной оплаты доступ к услуге прекращается с 1-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором не поступила оплата.

Внимание! При отсутствии набора номера квартиры на панели вызова (домофонной связи) сервис «Умный домофон» работать не будет. За наличие домофонной связи отвечает организация, обслуживающая ЗПУ (домофон)!

Дополнительные консультации

по тел. 8(029) 679-80-99, 8(0232)79-80-97

