

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора ООО «СТРОЙМИР СМАРТ»

от 26.02.2020г. №10.

РЕГЛАМЕНТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ устанавливает порядок взаимоотношений между ООО «СТРОЙМИР СМАРТ» (далее – «Исполнитель») и собственниками (нанимателями) квартир (далее – «Заказчиками») при оказании последним услуг и дополнительных платных услуг.

1.2. Исполнитель оказывает услуги, связанные с монтажом и техническим обслуживанием оборудования видеофиксации (далее – «Услуги») и услуги, связанные с техническим обслуживанием запорно-переговорного устройства (ЗПУ), техническим обслуживанием системы аналоговых видеокамер и обеспечением видеосигнала в квартиру Заказчиков, при наличии соответствующего абонентского устройства (далее - «Услуги ЗПУ»).

1.3. При отсутствии соответствующего договора на оказание основных видов услуг (договор на техническое обслуживание ЗПУ и/или договор на монтаж и техническое обслуживание оборудования видеофиксации) оказание дополнительных платных услуг не производится.

1.4. Консультации по вопросам оказания Услуг осуществляются в справочно-информационной службе по телефону (0232) 21-21-65, Услуг ЗПУ – по телефону (0232) 33-21-00, 21-21-15.

2. Термины и определения.

Для целей настоящего документа применяются следующие термины и определения:

Видеозапись – запись сигналов изображения.

Видеофиксирующее устройство – устройство, обеспечивающее Видеозапись в интервале времени, определенном техническими характеристиками.

Договор – соглашение, заключенное между Исполнителем и Заказчиком любым из способов, не противоречащих законодательству Республики Беларусь.

Заказчик – физическое лицо, заключившее договор с Исполнителем на оказание Услуг и/или Услуг ЗПУ. Возможно заключение Договора председателем правления ТС(ЖСПК) или иным уполномоченным лицом, как

представителем Заказчиков, при условии наличия соответствующего решения по волеизъявлению членов ТС (ЖСПК).

Заказ Услуг – любой способ обращения к Исполнителю за предоставлением Услуг, установленный Исполнителем.

Копирование – процесс получения одного или нескольких экземпляров Видеозаписи или ее части.

Объект – жилой дом, в котором (одном из подъездов которого) расположена квартира Заказчика.

Оборудование – совокупность технических средств, установленных на Объекте и входящих в общую систему ЗПУ, систему аналоговых видеокамер (для видеодомофонов) и/или систему видеofиксации.

Несанкционированные действия (НСД) – преднамеренные действия, направленные на нарушение правильности функционирования Оборудования.

Новый Заказчик - физическое лицо, проживающее по адресу, отсутствующему в системе учета Исполнителя, и заключившее Договор с Исполнителем об оказании Услуг и/или Услуг ЗПУ. К таким Заказчикам дополнительно приравниваются физические лица, проживающие по адресам, отключенным от системы ЗПУ и/или видеокамер более 12 месяцев назад. Срок 12 месяцев исчисляется от даты, с которой сняты начисления за услуги до даты заключения нового Договора.

Носитель информации – жесткий магнитный диск, FLASH накопитель или иное устройство, используемое при копировании для сохранения в нем или на его поверхности сигналов информации (видеозаписи) и имеющее необходимый для подключения интерфейс USB2.0.

Рабочее время – время работы подразделений Исполнителя, установленное Правилами внутреннего трудового распорядка.

3. Заказ Услуг

3.1. Заказчик самостоятельно выбирает способ заказа услуг из доступных вариантов, определенных Исполнителем.

3.2. Заказ дополнительных Услуг производится по телефону (0232)21-21-65. Заказ дополнительных Услуг ЗПУ производится по телефону (0232)21-21-15.

3.3. Новый заказчик для получения соответствующих дополнительных услуг должен заключить договор на оказание основной Услуги и/или Услуги ЗПУ.

3.4. Минимальное количество Заказчиков на Объекте для исполнения Договора на получение Услуг определяется количеством подъездов на Объекте и определяет количество устанавливаемых камер:

Количество устанавливаемых камер на каждый подъезд	Минимальное количество заказчиков в зависимости от количества подъездов при отсутствии эл. питания и помещения для оборудования при стоимости услуги 78 руб.									
	1 под	2 под	3 под	4 под	5 под	6 под	7 под	8 под	9 под	10 под
1 камера	29	33	38	42	47	51	56	61	66	71
Количество устанавливаемых камер на каждый подъезд	Минимальное количество заказчиков в зависимости от количества подъездов при наличии эл. питания и помещения для оборудования при стоимости услуги 78 руб.									
	1 под	2 под	3 под	4 под	5 под	6 под	7 под	8 под	9 под	10 под
1 камера	22	27	31	36	41	45	49	54	59	64

Для расчета принято количество квартир в одном подъезде = 36

В случае, если в одном подъезде количество квартир не равно 36, минимальное количество Заказчиков на Объекте без изменения стоимости услуги, определяется Исполнителем дополнительно, с учетом экономической целесообразности.

При заключении договора на льготных условиях, в случае наличия таковых в договоре, требуемое минимальное количество заказчиков в соответствии с Регламентом удваивается (2 льготных договора приравнивается к одному договору без льготы).

Каждая дополнительная камера устанавливается при заключении договора 5-ю дополнительными Заказчиками, свыше минимального количества.

3.5. Очередность установки камер на Объекте:

№ п/п	Место установки камеры
1	Вход в подъезд
2	Второй вход в подъезд (при отсутствии см. следующий пункт)
3	Фасад дома (со стороны основного входа)
4	Лифтовой холл/площадка 1эт.

Если одна камера не позволяет контролировать два входа в подъезд, то камеры устанавливаются на каждом входе.

3.6. Перечень оборудования, подлежащего монтажу на Объекте, определяется проектом в зависимости от конфигурации и состава Объекта и содержит Оборудование:

Наименование	Количество, шт.
Видеокамера 2.0Мп, разрешающая способность не менее 1920x1080 пикселей	В зависимости от количества Заказчиков п.3.4
Видеорегистратор 4/8/16/32 каналов	В зависимости от количества видеокамер
Коммутатор TP-Link (либо аналог)	При необходимости, в зависимости от количества видеокамер
Жесткий диск 2/4/6 Тб	В каждый видеорегистратор, в зависимости от количества видеокамер

3.7. При условии предоставления канала связи интернета производится настройка онлайн просмотра видеокамер.

4. Сроки и время оказания услуг

4.1. Услуги и/или Услуги ЗПУ оказываются в Рабочее время подразделений Исполнителя, оказывающих такие услуги.

4.2. Сроки оказания Услуг и/или Услуг ЗПУ установлены в Договоре и условиях их предоставления, определяемых Исполнителем. В случаях, когда сроки оказания Услуг и/или Услуг ЗПУ не установлены, они являются договорными.

4.3. Техническое обслуживание Оборудования осуществляется ежемесячно в Рабочее время. Периодичность технического обслуживания устанавливается на основании технологических карт и иных нормативных документов.

4.4. Срок хранения Видеозаписи определяется техническими характеристиками Видеофиксирующего устройства и составляет не менее 30 календарных дней (при установке более 6 камер на Объекте – не менее 15 дней) при настройке видеокамер для ведения записи в режиме «по движению». Для системы аналоговых видеокамер суммарный объем архива не превышает 2ТБ, для системы видеофиксации с IP видеокамерами – не превышает 6ТБ.

4.5. Для получения копии Видеозаписи Заказчик письменно по месту нахождения подразделений Исполнителя либо посредством отправления заявки в электронном виде через сайт (www.stroymirsmart.by) обращается к Исполнителю. В заявке в обязательном порядке указываются:

- дата, время и места расположения видеокамеры, на которую предположительно была зафиксирована запрашиваемая информация.
- цель, для которой Заказчик планирует получить копию Видеозаписи
- адрес, контактный номер телефона Заказчика.

4.6. Копирование Видеозаписи по заявлению Заказчика в соответствии с п.4.5 осуществляется работником Исполнителя в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента подачи заявления.

4.7. Максимальный суммарный объем Видеозаписи для Копирования Заказчику не превышает 100 ГБ.

4.8. Копирование Заказчику Видеозаписи осуществляется в Рабочее время по месту нахождения подразделений Исполнителя на предоставляемый Заказчиком Носитель информации. В предоставлении информации может быть отказано, в том числе при истечении срока ее хранения, из-за Несанкционированных действий, не позволяющих осуществить копирование Видеозаписи, в том числе отключение электропитания, либо не указаны обязательные данные в соответствии с п.4.5.

4.9. Не осуществляется Копирование Видеозаписи Заказчику, не являющемуся собственником (нанимателем) помещения (квартиры) Объекта и не заключившему Договор. Предоставление записи в правоохранительные органы осуществляется только по письменному запросу в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

4.10. Заказчик имеет возможность получения копии Видеозаписи в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения Исполнителем мотивированного заявления согласно п.4.5.

5. Стоимость услуг и порядок оплаты

5.1. Оплата Услуг и Услуг ЗПУ производится в соответствии с Договором и прейскурантами Исполнителя с учетом действующих на момент оказания услуг скидок и иных ценовых условий.

5.2. Оплата Услуг и Услуг ЗПУ производится в соответствии с прейскурантом путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Сумма, подлежащая оплате за Услуги и Услуги ЗПУ, включается в извещение о размере платы за жилищно-коммунальные услуги и платы за пользование жилым помещением, если Договором не предусмотрено иное. Дополнительные платные Услуги и Услуги ЗПУ, при наличии таковых в отчетном периоде и оказываемые по предоплате, в извещение не включаются.

6. Заключительные положения

6.1. Регламент действует с момента утверждения до его отмены в установленном порядке.

6.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять настоящий Регламент, актуальная версия документа размещается на официальном сайте Исполнителя www.stroymirsmart.by.

6.3. Во всем ином, не урегулированном настоящим Регламентом, Заказчик и Исполнитель руководствуются действующим законодательством.